

Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst & Kundensupport gesucht

Unternehmen:	Bavarian Caps GmbH
Standort:	Donaupark 26, 93309 Kelheim
Start:	ab 1. August 2026
Anstellungsart:	Teilzeit (mindestens halbtags)
Bereich:	Vertriebsinnendienst / Kundensupport / Einkauf
Homeoffice:	Bis zu 2 Tage pro Woche möglich; übrige Tage Präsenz im Office in Kelheim.

Wer wir sind

Bavarian Caps ist ein Modeunternehmen aus Kelheim, das 2015 gegründet wurde. Angefangen mit Caps, umfasst das Portfolio mittlerweile Lifestyle-Kleidung von Kopf bis Fuß und wird in seinen Designs stark von der umliegenden Kultur & Natur inspiriert.

Funkt es?

Du hast Spaß am Umgang mit Kunden, behältst auch bei vielen Anfragen den Überblick und arbeitest gerne strukturiert? Du möchtest unser Vertriebsteam tatkräftig unterstützen und dafür sorgen, dass im Innendienst alles rund läuft?

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unseren Vertrieb im Tagesgeschäft – sowohl im Einzelhandel als auch bei Großkunden.
- Du pflegst Kunden- und Auftragsdaten und sorgst für eine saubere, strukturierte Ablage.
- Du erstellst und bearbeitest Angebote, Aufträge und Auftragsbestätigungen.
- Du arbeitest eng mit dem Vertriebsteam zusammen und sorgst für einen reibungslosen Ablauf im Innendienst.
- Du betreust Kundenanfragen über E-Mail, Telefon und Social Media freundlich, professionell und zuverlässig.
- Du unterstützt den Einkauf bei der Pflege des Warenwirtschaftsystems.

Dein Profil

- Du hast Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundensupport oder einer vergleichbaren Tätigkeit – oder fühlst dich einfach kompetent und bereit mit uns durchzustarten.
- Du kommunizierst gerne mit Kunden und überzeugst durch ein freundliches, serviceorientiertes Auftreten.
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und behältst auch bei mehreren Aufgaben den Überblick.
- Du bist sicher im Umgang mit gängigen PC- und Office-Anwendungen.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus.

Schön wäre außerdem

- Erfahrung im Fashion-, Lifestyle-, Retail- oder E-Commerce-Bereich.
- Erfahrung in der Betreuung von Großkunden oder im Einkauf.
- Freude an der Kommunikation über Social-Media-Kanäle.

Wir bieten Dir

- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem aufstrebenden Modelabel mit viel Gestaltungsspielraum.
- Ein kreatives und kollegiales Arbeitsumfeld.
- Einen modernen Arbeitsplatz in Teilzeit mit flexibler Homeoffice-Regelung (bis zu 2 Tage pro Woche).
- Eine marktgerechte und attraktive Vergütung.
- Personalrabatt auf unsere Produkte.
- 30 Tage Urlaub (anteilig bei Teilzeit).
- Regelmäßige Teamevents.
- Ein motiviertes Team mit kurzen Entscheidungswegen.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit:

- Lebenslauf
- kurzem Anschreiben oder ein paar Sätzen zu Dir und Deiner Motivation
- frühestmöglichem Eintrittstermin
- Gehaltsvorstellung

Bitte schicke uns die Unterlagen an: bewerbung@bavarian-caps.de.